## NOMBRE\_EMPRESA

## INFORME DE EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN LABORAL



### ¿Qué vas a encontrar en este informe?

En este documento encontrarás una visión clara y accesible sobre los niveles de satisfacción laboral en tu organización, basada en la Escala General de Satisfacción (NTP 394), una de las herramientas más reconocidas en la evaluación de este constructo. Este informe no pretende sustituir un análisis exhaustivo por parte del equipo técnico correspondiente, sino ofrecerte una interpretación preliminar que te permita identificar áreas clave de mejora o fortalecimiento.

A través del uso de esta escala, se analizan tanto los factores intrínsecos como extrínsecos que influyen en la satisfacción de las personas trabajadoras. Además, Healthy Minds ha incorporado algoritmos que permiten simplificar la información obtenida, facilitando una lectura rápida y orientada a la toma de decisiones. El objetivo es ayudarte a detectar de manera temprana posibles focos de insatisfacción, mejorar el clima laboral y promover un entorno de trabajo más saludable y productivo.

### ÍNDICE

[1| Factores de satisfacción clave 3](#_Toc193714743)

[2| Resumen: factor a factor 4](#_Toc193714744)

[3| Medidas 5](#_Toc193714745)

[4| Anexos 6](#_Toc193714746)

# Factores de satisfacción clave

|  |  |
| --- | --- |
| **Factor** | **Explicación** |
| Satisfacción general | En el contexto de tu evaluación de satisfacción laboral, a medida que los trabajadores/as perciben menores niveles de satisfacción con su entorno laboral, el bienestar general en el trabajo disminuye. |
| Satisfacción intrínseca | En tu evaluación de satisfacción laboral, cuando los trabajadores/as perciben menor reconocimiento, responsabilidad o interés en sus tareas, la satisfacción intrínseca disminuye. |
| Satisfacción extrínseca | En tu evaluación de satisfacción laboral, cuando los trabajadores/as perciben condiciones laborales poco favorables, como mala remuneración o entornos inadecuados, la satisfacción extrínseca disminuye. |

Tabla 1 Escala de satisfacción laboral e impacto sobre los resultados de la evaluación de satisfacción laboral

¿QUÉ SIGNIFICA EL RESULTADO?

La evaluación de la satisfacción laboral recoge múltiples aspectos del entorno laboral, tanto intrínsecos (como el reconocimiento o el contenido de las tareas) como extrínsecos (como el salario o las condiciones físicas). Esto puede hacer que los informes resulten complejos de interpretar. El análisis detallado corresponde a tu modalidad de prevención, pero **¿y si pudiéramos condensar la información y destacar qué dimensión tiene más peso en los resultados?** Healthy Minds utiliza un algoritmo para identificar los factores que más influyen en la satisfacción laboral dentro de tu organización. Estos elementos clave (normalmente 2 o 3) son los que mejor explican los resultados actuales. ¿Significa esto que los demás no son importantes? En absoluto: cada aspecto cuenta. El objetivo no es eliminar factores, sino optimizarlos para construir entornos laborales más saludables y satisfactorios.

# Resumen: factor a factor

A continuación, se presenta un resumen de los resultados obtenidos en la evaluación de satisfacción laboral realizada en tu organización. Nos centraremos en los hallazgos más relevantes, especialmente en aquellos aspectos donde se identifican niveles bajos de satisfacción. En esta evaluación, la tasa de respuesta fue del PARTICIPACION%.

## Satisfacción laboral general

De manera general y tras responder a las preguntas correspondientes a las 15 escalas de satisfacción laboral que se han evaluado, los resultados de satisfacción laboral general son:

* Media: MEDIA\_GENERAL
* Desviación típica: STD\_GENERAL

## Satisfacción laboral extrínseca

Las preguntas de satisfacción laboral extrínseca, detalladas posteriormente, indagan sobre la satisfacción del trabajador con aspectos relativos a la organización del trabajo como el horario, la remuneración, las condiciones físicas del trabajo, etc. Esta escala está constituida por 8 ítems. Los resultados de satisfacción laboral extrínseca son:

* Media: MEDIA\_EXTRINSECA
* Desviación típica: STD\_EXTRINSECA

## Satisfacción laboral intrínseca

Las preguntas de satisfacción laboral intrínseca, detalladas posteriormente, abordan aspectos como el reconocimiento obtenido por el trabajo, responsabilidad, promoción, aspectos relativos al contenido de la tarea, etc. Esta escala está formada por 7 ítems. Los resultados de satisfacción laboral intrínseca son:

* Media: MEDIA\_INTRINSECA
* Desviación típica: STD\_INTRINSECA

# Medidas

Tras el análisis de la satisfacción de los empleados, se ha elaborado el siguiente conjunto de propuestas destinadas a reforzar el bienestar de la plantilla y optimizar el entorno de trabajo. Estas medidas se centran en aspectos clave como la organización de tareas, la motivación, el reconocimiento y la comunicación interna, con el objetivo de promover un clima laboral constructivo y sostenible. A continuación, se presentan MEDIDAS acciones sugeridas, que pueden ajustarse a las necesidades y características concretas de cada organización.

* MEDIDA\_1
* MEDIDA\_2
* MEDIDA\_3

# Anexos

## Desglose por pregunta

A continuación, se aporta un detalle de las preguntas y el número de trabajadores que han proporcionado cada respuesta:

1. Condiciones físicas del trabajo
   1. Muy insatisfecho: PREGUNTA\_1\_1
   2. Insatisfecho: PREGUNTA\_1\_2
   3. Moderadamente insatisfecho: PREGUNTA\_1\_3
   4. Ni satisfecho ni insatisfecho: PREGUNTA\_1\_4
   5. Moderadamente satisfecho: PREGUNTA\_1\_5
   6. Satisfecho: PREGUNTA\_1\_6
   7. Muy satisfecho: PREGUNTA\_1\_7
2. Libertad para elegir tu propio método de trabajo
   1. Muy insatisfecho: PREGUNTA\_2\_1
   2. Insatisfecho: PREGUNTA\_2\_2
   3. Moderadamente insatisfecho: PREGUNTA\_2\_3
   4. Ni satisfecho ni insatisfecho: PREGUNTA\_2\_4
   5. Moderadamente satisfecho: PREGUNTA\_2\_5
   6. Satisfecho: PREGUNTA\_2\_6
   7. Muy satisfecho: PREGUNTA\_2\_7
3. Tus compañeros de trabajo
   1. Muy insatisfecho: PREGUNTA\_3\_1
   2. Insatisfecho: PREGUNTA\_3\_2
   3. Moderadamente insatisfecho: PREGUNTA\_3\_3
   4. Ni satisfecho ni insatisfecho: PREGUNTA\_3\_4
   5. Moderadamente satisfecho: PREGUNTA\_3\_5
   6. Satisfecho: PREGUNTA\_3\_6
   7. Muy satisfecho: PREGUNTA\_3\_7
4. Reconocimiento que obtienes por el trabajo bien hecho
   1. Muy insatisfecho: PREGUNTA\_4\_1
   2. Insatisfecho: PREGUNTA\_4\_2
   3. Moderadamente insatisfecho: PREGUNTA\_4\_3
   4. Ni satisfecho ni insatisfecho: PREGUNTA\_4\_4
   5. Moderadamente satisfecho: PREGUNTA\_4\_5
   6. Satisfecho: PREGUNTA\_4\_6
   7. Muy satisfecho: PREGUNTA\_4\_7
5. Tu superior inmediato
   1. Muy insatisfecho: PREGUNTA\_5\_1
   2. Insatisfecho: PREGUNTA\_5\_2
   3. Moderadamente insatisfecho: PREGUNTA\_5\_3
   4. Ni satisfecho ni insatisfecho: PREGUNTA\_5\_4
   5. Moderadamente satisfecho: PREGUNTA\_5\_5
   6. Satisfecho: PREGUNTA\_5\_6
   7. Muy satisfecho: PREGUNTA\_5\_7
6. Responsabilidad que se te ha asignado
   1. Muy insatisfecho: PREGUNTA\_6\_1
   2. Insatisfecho: PREGUNTA\_6\_2
   3. Moderadamente insatisfecho: PREGUNTA\_6\_3
   4. Ni satisfecho ni insatisfecho: PREGUNTA\_6\_4
   5. Moderadamente satisfecho: PREGUNTA\_6\_5
   6. Satisfecho: PREGUNTA\_6\_6
   7. Muy satisfecho: PREGUNTA\_6\_7
7. Tu salario
   1. Muy insatisfecho: PREGUNTA\_7\_1
   2. Insatisfecho: PREGUNTA\_7\_2
   3. Moderadamente insatisfecho: PREGUNTA\_7\_3
   4. Ni satisfecho ni insatisfecho: PREGUNTA\_7\_4
   5. Moderadamente satisfecho: PREGUNTA\_7\_5
   6. Satisfecho: PREGUNTA\_7\_6
   7. Muy satisfecho: PREGUNTA\_7\_7
8. La posibilidad de utilizar tus capacidades
   1. Muy insatisfecho: PREGUNTA\_8\_1
   2. Insatisfecho: PREGUNTA\_8\_2
   3. Moderadamente insatisfecho: PREGUNTA\_8\_3
   4. Ni satisfecho ni insatisfecho: PREGUNTA\_8\_4
   5. Moderadamente satisfecho: PREGUNTA\_8\_5
   6. Satisfecho: PREGUNTA\_8\_6
   7. Muy satisfecho: PREGUNTA\_8\_7
9. Relaciones entre dirección y trabajadores en tu empresa
   1. Muy insatisfecho: PREGUNTA\_9\_1
   2. Insatisfecho: PREGUNTA\_9\_2
   3. Moderadamente insatisfecho: PREGUNTA\_9\_3
   4. Ni satisfecho ni insatisfecho: PREGUNTA\_9\_4
   5. Moderadamente satisfecho: PREGUNTA\_9\_5
   6. Satisfecho: PREGUNTA\_9\_6
   7. Muy satisfecho: PREGUNTA\_9\_7
10. Tus posibilidades de promocionar
    1. Muy insatisfecho: PREGUNTA\_10\_1
    2. Insatisfecho: PREGUNTA\_10\_2
    3. Moderadamente insatisfecho: PREGUNTA\_10\_3
    4. Ni satisfecho ni insatisfecho: PREGUNTA\_10\_4
    5. Moderadamente satisfecho: PREGUNTA\_10\_5
    6. Satisfecho: PREGUNTA\_10\_6
    7. Muy satisfecho: PREGUNTA\_10\_7
11. El modo en que tu empresa está gestionada
    1. Muy insatisfecho: PREGUNTA\_11\_1
    2. Insatisfecho: PREGUNTA\_11\_2
    3. Moderadamente insatisfecho: PREGUNTA\_11\_3
    4. Ni satisfecho ni insatisfecho: PREGUNTA\_11\_4
    5. Moderadamente satisfecho: PREGUNTA\_11\_5
    6. Satisfecho: PREGUNTA\_11\_6
    7. Muy satisfecho: PREGUNTA\_11\_7
12. La atención que se presta a las sugerencias que haces
    1. Muy insatisfecho: PREGUNTA\_12\_1
    2. Insatisfecho: PREGUNTA\_12\_2
    3. Moderadamente insatisfecho: PREGUNTA\_12\_3
    4. Ni satisfecho ni insatisfecho: PREGUNTA\_12\_4
    5. Moderadamente satisfecho: PREGUNTA\_12\_5
    6. Satisfecho: PREGUNTA\_12\_6
    7. Muy satisfecho: PREGUNTA\_12\_7
13. Tu horario de trabajo
    1. Muy insatisfecho: PREGUNTA\_13\_1
    2. Insatisfecho: PREGUNTA\_13\_2
    3. Moderadamente insatisfecho: PREGUNTA\_13\_3
    4. Ni satisfecho ni insatisfecho: PREGUNTA\_13\_4
    5. Moderadamente satisfecho: PREGUNTA\_13\_5
    6. Satisfecho: PREGUNTA\_13\_6
    7. Muy satisfecho: PREGUNTA\_13\_7
14. La variedad de tareas que realizas en tu trabajo
    1. Muy insatisfecho: PREGUNTA\_14\_1
    2. Insatisfecho: PREGUNTA\_14\_2
    3. Moderadamente insatisfecho: PREGUNTA\_14\_3
    4. Ni satisfecho ni insatisfecho: PREGUNTA\_14\_4
    5. Moderadamente satisfecho: PREGUNTA\_14\_5
    6. Satisfecho: PREGUNTA\_14\_6
    7. Muy satisfecho: PREGUNTA\_14\_7
15. Tu estabilidad en el empleo
    1. Muy insatisfecho: PREGUNTA\_15\_1
    2. Insatisfecho: PREGUNTA\_15\_2
    3. Moderadamente insatisfecho: PREGUNTA\_15\_3
    4. Ni satisfecho ni insatisfecho: PREGUNTA\_15\_4
    5. Moderadamente satisfecho: PREGUNTA\_15\_5
    6. Satisfecho: PREGUNTA\_15\_6
    7. Muy satisfecho: PREGUNTA\_15\_7



#### Tú construyes tu propia realidad.

#### Tú construyes tu propia vida.

**Carretera de Fuencarral, 22.  
28108 | Alcobendas, Madrid**

###### [contacto@hmds.es](mailto:contacto@hmds.es) 697 799 137

##### [www.healthyminds.es](http://www.healthyminds.es/)